

**vorab per Telefax: XXXXX & E-Mail: XXXXXX**

**An die**  
**eBay International AG**  
*Rechtsabteilung*  
Marktplatz 1

14532 Europarc Dreilinden

**Kein anklickbarer Link zur OS-Plattform beim Aufruf von eBay Angeboten über Smartphones, sowie unzureichende Anzeige der rechtlichen Informationen über z.B. Smartphones**

**Aktenzeichen: 766/17 (bitte stets angeben)**

Greven, den 06.09.2017

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie informieren in Ihrem Rechtsportal über die „Online-Streitbeilegung und Alternative Streitbeilegung“. Unter nachfolgendem Link nennen Sie auch die Anforderungen an eBay-Verkäufer:

[http://pages.ebay.de/rechtsportal/gewerbliche\\_vk\\_23.html](http://pages.ebay.de/rechtsportal/gewerbliche_vk_23.html)

Für Sie ist es daher nichts Neues, das bei Ihren gewerblichen Mitgliedern der Link zur OS-Plattform Pflicht ist. Dass dieser Link zudem anklickbar sein muss, ist allgemein bekannt und wird von den Gerichten in inzwischen ständiger Rechtsprechung bestätigt, vgl. Pressemitteilung des OLG Hamm abrufbar unter [http://www.olg-hamm.nrw.de/behoerde/presse/pressemitteilung\\_archiv/02\\_aktuelle\\_mitteilungen/106-17-OS-Plattform-gewerbliche-eBay-Angebote.pdf](http://www.olg-hamm.nrw.de/behoerde/presse/pressemitteilung_archiv/02_aktuelle_mitteilungen/106-17-OS-Plattform-gewerbliche-eBay-Angebote.pdf).

**Fachanwaltskanzlei für  
gewerblichen Rechtsschutz,  
Urheber- und Medienrecht**

**Hilfe bei Abmahnungen –  
Schutz vor Abmahnungen**

**[www.abmahnung.de](http://www.abmahnung.de)  
[www.anwaltblog24.de](http://www.anwaltblog24.de)**

**Andreas Gerstel<sup>®</sup>**

Rechtsanwalt  
Fachanwalt für gewerblichen Rechtsschutz  
Fachanwalt für Urheber- und Medienrecht  
**Grabenstr. 63  
48268 Greven**

**Telefon** 02571 - 921 899 0  
**Telefax** 02571 - 921 899 9  
**Mobil** 0160 / 55 63 918  
**E-Mail:** [hilfe@abmahnung.de](mailto:hilfe@abmahnung.de)

**Sekretariat:**

**Frau Janina Schnieders**  
Rechtsanwaltsfachangestellte  
**Frau Natascha Backhaus**  
Assistentin

**Bürozeiten:**

<b>Mo. bis Do.</b>	9.00 – 18.00	Uhr
<b>Freitag</b>	9.00 – 16.00	Uhr

**Bankverbindungen:**

**Sparkasse UnnaKamen**

**Kontonummer:** 69179

**Bankleitzahl:** 443 500 60

**IBAN:** DE32 4435 0060 0000 0691 79

**BIC:** WELADED1UNN

**Postbank Nürnberg**

**Kontonummer:** 572 893 859

**Bankleitzahl:** 760 100 85

**IBAN:** DE72760100850572893859

**BIC:** PBNKDEFF

**Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung:**

GHV 94/0457/4011708/811

**Allianz Versicherungs-AG**

Königinstr. 28

80802 München

**räumlicher Geltungsbereich:**

Europaweit

Ich betreue seit über 10 Jahren Onlinehändler und biete unter anderem die rechtliche Absicherung von eBay Auftritten an. Ich habe jetzt beim Aufruf von eBay Angeboten über mein Apple iPhone festgestellt, dass kein anklickbarer Link zur OS-Plattform angezeigt wird und die Anzeige der rechtlichen Informationen zudem unzureichend ist.

**Beispiel:** eBay-Artikelnummer: XXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX wird von mir seit Jahren betreut. Ich habe die Rechtstexte erstellt und er hat sämtliche meiner Hinweise auch – aus meiner Sicht – korrekt umgesetzt. Wenn ich z.B. den Artikel mit der eBay-Artikelnummer: XXXXXXXXXXXXXXXX aufrufe, dann erscheint alles so, wie es aus juristischer Sicht sein sollte, nämlich wie folgt:

Im Feld rechtliche Informationen des Verkäufers erscheinen alle erforderlichen Angaben und auch der Link zur OS-Plattform wird angezeigt und ist anklickbar, vgl. hier:

#### Rechtliche Informationen des Verkäufers

XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX  
Deutschland  
Telefon: XXXXXXXXXXXXX  
Fax: XXXXXXXXXXXXX  
E-Mail: XXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXX Link auf die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.  
Anmeldenummer im örtlichen Handelsregister oder anderen Registern: AXXXXXXXXXX  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE XXXXXXXXXXXXX  
Die Mehrwertsteuer wird auf meinen Rechnungen separat ausgewiesen.

Es folgen die AGB, welche in der Scrollbox ebenfalls strukturiert, also mit Absätzen, dargestellt werden.

▼ Allgemeine Geschäftsbedingungen für dieses Angebot

Hier finden Sie unsere allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines  
1.1 Für sämtliche Geschäftsbeziehungen gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung. Kunden im Sinne der vorliegenden AGB können sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sein.  
1.2 Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.  
1.3 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unterhalb der AGB wird separat die Widerrufsbelehrung ebenfalls strukturiert angezeigt, vgl. hier:

## Widerrufsbelehrung

Frist	Rücksendekosten
1 Monat	Käufer trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren

### Rücknahmebedingungen: Weitere Angaben

#### 6. Widerrufsbelehrung

Wenn Sie Unternehmer (vgl. Ziffer 1.2 unserer AGB) im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind besteht das Widerrufsrecht nicht. Für Verbraucher (jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können) gilt:

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 1 Monat ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 1 Monat ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich

[REDACTED]

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

##### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: [REDACTED]

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) .....

bestellt am (\*) .....

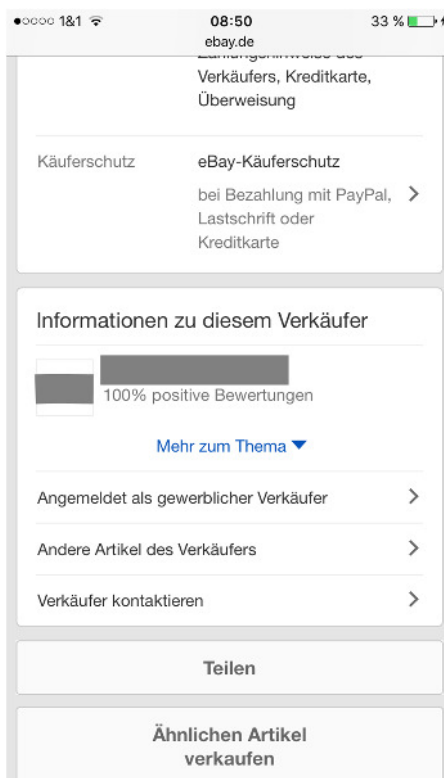
erhalten am (\*) .....

Name des/der Verbraucher(s) .....

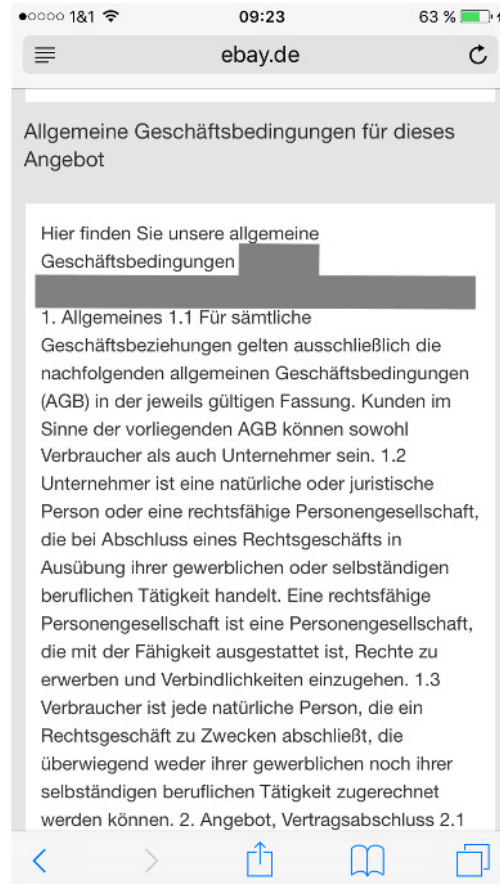
Anschrift des/der Verbraucher(s) .....

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s)

Rufe ich dieses eBay-Angebot jedoch über mein Apple iPhone auf, dann erscheint weder ein Hinweis auf die OS-Plattform, noch ist ein anklickbarer Link zur OS-Plattform vorhanden, wie Sie hier sehen können:



Zudem ist die Anzeige der rechtlichen Informationen unzureichend, weil die AGB im Fließtext (Verstoß gegen das in § 355 BGB geregelte Deutlichkeitsgebot) dargestellt werden und eine separate Widerrufsbelehrung überhaupt nicht angezeigt wird, wie Sie hier sehen können:



Ausnahmslos jedes gewerbliche eBay Mitglied ist daher akut abmahngefährdet. Auf diesen unzureichenden Umstand mache ich Sie hiermit aufmerksam und fordere Sie dazu auf, für Abhilfe zu sorgen. Ihre gewerblichen Mitglieder müssen mit kostenpflichtigen Abmahnungen rechnen, wenn Sie die hier aufgezeigten Mängel bei der Anzeige nicht umgehend beheben.

Diese Darstellungsprobleme können ausschließlich von Ihnen als Plattformbetreiber behoben werden. Ihre gewerblichen Mitglieder haben dazu leider keine Möglichkeit.

Ich gehe davon aus, dass Abmahner diese Schwachstelle in Kürze zum Anlass nehmen werden, um wettbewerbsrechtliche Abmahnungen auszusprechen. Schließen Sie diese Sicherheitslücke bitte bevor Ihre Mitglieder kostenpflichtige Abmahnungen erhalten.

Mit freundlichem Gruß

**Gerstel**

Rechtsanwalt

Fachanwalt für gewerblichen Rechtsschutz

Fachanwalt für Urheber- und Medienrecht